

➤ [English](#) Version

➤ [German](#) Version

DATA PROTECTION INFORMATION TELL-GREINER.COM WHISTLEBLOWER SYSTEM (PURSUANT TO ARTICLES 13 and 14 GDPR)

Dear Whistleblower! Dear Website Visitor!

The protection and security of your personal data are important to us. In the following information sheet we provide you with an overview of how we treat your data within [tell-greiner.com](https://www.greiner.com).

1. Who is responsible for data processing and who can I contact if I have questions?

Each business operation (company) is responsible for the data processing in whose sphere the registered violation is made. Each business operation remains responsible if it engages others (third parties such as Greiner AG) (see [Point 3](#)) for the performance of certain tasks.

If you have questions regarding the processing of your data, please contact the concerned business operation (contact data is available under subitem *locations* at <https://www.greiner.com/konzern>) or at compliance@greiner.com or data.protection@greiner.com.

2. Scope of processing

What is the source of the data and which data categories are processed?

We process personal data of [whistleblowers](#) within the framework of the [tell-greiner.com](https://www.greiner.com) whistleblower system to the extent we have received data from you. In the case of anonymous notifications, we process only the content of the notification.

We receive data on the [complaint](#) from whistleblowers as well as third parties who are involved in the investigation (e.g. attorneys, advisors, witnesses, respondents).

In the course of a notification, there may also be processing of [third party](#) data (e.g. witnesses, respondents).

Included in [personal data](#) are, in particular, your identity data (e.g., name, title, ...), contact data, functions information as well as the content of the notification.

In addition, we also store your personal data with regard to content and the course of the process as well as with regard to the measures taken.

For which purposes and on what legal basis are my data processed within [tell-greiner.com](https://www.greiner.com)?

[Processing on the basis of legitimate interests of the concerned Greiner operation \(Art 6 \(1\) lit f GDPR\)](#)

All (personal) information which we process within the framework of the [tell-greiner.com](https://www.greiner.com) whistleblower system serves the prevention and investigation of grievances, and ultimately compliance with the law.

Of particular importance are, *inter alia*, violations in the area of corruption and bribery, financial accounting regulations, tax evasion, illegal practices in association with banks such as money laundering and bank fraud, forgeries of financial documents or of financial statements.

Whistleblowers are free to file anonymous notifications or to disclose their identity. In order to minimise the risk of misuse, notifications by name are preferred.

If you do not wish the processing of personal data for legitimate reasons, you can file an **objection** to processing.

Is the provision of data required by law or contract or necessary for conclusion of a contract?

All Greiner operations as well as our employees are obliged to comply with all laws. Without the provision of certain personal data, we can/could not fulfil our duty of care to our employees or properly investigate grievances.

For purposes of completeness, we inform you that the trusted path to your supervisor, your competent Local Compliance Officer, your Division Compliance Officer or Group Compliance Officer of Greiner in Austria (compliance@greiner.com) is also open.

3. Transfer and foreign relations

Who receives my data?

The [tell-greiner.com](https://www.tell-greiner.com) whistleblower system is operated in the name of Greiner operations by Greiner AG (Austria). In order to attain the intended purposes, it may be necessary in individual cases for us to transmit, disclose or provide access to your data to other recipients (authorities/public agencies, courts, attorneys, external advisors, insurers, ...). IT infrastructure, maintenance as well as technical support are provided by an IT service provider (Austria).

We only work together with cooperation partners who offer adequate contractual guarantees that your data is also in safe hands with them.

Is data transmitted to a third country or to an international organisation?

Transmission of your personal data to countries outside the EEA occurs only in the event of court proceedings in a third country and exclusively to exercise legal rights.

How long are my data stored?

Your data, the disclosure and the information collected within the framework of an investigation are erased two months after termination of the investigation. If the information is necessary for Greiner for the judicial assertion of rights or for defence against claims or for criminal prosecution of violations, we shall store them for the necessary (and thus for a longer) time period.

4. Rights of affected parties (data subjects)

What data protection rights do I have?

We wish to inform you that at all times you have the right to:

- request information on which of your data is processed by us (see Art. 15 GDPR),
- have your data rectified or erased if the legitimate interests of the concerned operation in the processing are not overriding (see Art. 16 GDPR),
- restrict the processing of your data (see Art. 18 GDPR),
- object to the data processing (see Art. 21 GDPR),
- assert data portability (see Art. 20 GDPR).

Is there a right to complain to a supervisory authority?

If contrary to expectations, there is a violation of your data protection rights, you have the right to file a complaint with the data protection authorities of your country, in particular at your domicile or place of work, or with another data protection supervisory authority in the EU. An overview can be found under [Data Privacy Authority](#).

Is there automatic decision-making including profiling?

Neither automatic decision-making nor profiling occurs.

Is data processed for other purposes?

We wish to inform you that we process your data only for the above referenced purposes. In no event will further processing for other purposes occur.

We hope that this information sheet provides you with clarity as to the form and purposes for which we process your data. If you nevertheless have questions on the processing of your data, please contact the Contact Office in [Point 1](#).

DATENSCHUTZINFORMATION TELL-GREINER.COM HINWEISGEBERSYSTEM (NACH ART 13 und 14 DSGVO)

Sehr geehrter Hinweisgeber! Sehr geehrter Websitebesucher!

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Im nachfolgenden Informationsblatt geben wir Ihnen einen Überblick, wie wir mit Ihren Daten im Rahmen von [tell-greiner.com](https://www.tell-greiner.com) umgehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist jener Betrieb, in dessen Umfeld der gemeldete Verstoß erfolgte. Jener Betrieb bleibt auch dann Verantwortlicher, wenn er zur Erledigung bestimmter Aufgaben andere (Dritte wie die Greiner AG) (vgl. [Punkt 3](#)) beauftragt.

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an den betroffenen Betrieb (Kontaktadressen sind abrufbar unter Unterpunkt *Standorte* auf <https://www.greiner.com/konzern>) oder an compliance@greiner.com bzw. data.protection@greiner.com.

2. Verarbeitungsrahmen

Aus welcher Quelle stammen die Daten und welche Datenkategorien werden verarbeitet?

Von Hinweisgebern verarbeiten wir im Rahmen des [tell-greiner.com](https://www.tell-greiner.com) Hinweisgebersystems personenbezogene (kurz: „pb“) Daten, soweit wir diese von Ihnen erhalten haben. Bei anonymen Meldungen verarbeiten wir nur den Meldungsinhalt.

Daten über den Angezeigten erhalten wir von Hinweisgebern sowie Dritten, die der Untersuchung beigezogen werden (z.B. Rechtsanwälte, Berater, Zeugen, Auskunftspersonen).

Im Zuge einer Meldung kann es auch zur Verarbeitung von Daten Dritter (z.B. Zeugen, Auskunftspersonen) kommen.

Zu den pb Daten zählen insbesondere Ihre Identitätsdaten (z.B. Name, Titel, ...), Kontaktdaten, Funktionsinformationen sowie der Inhalt der Meldung.

Darüber hinaus speichern wir Ihre pb Daten auch zu Inhalt und Ablauf des Verfahrens sowie zu ergriffenen Maßnahmen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten im Rahmen von [tell-greiner.com](https://www.tell-greiner.com) verarbeitet?

Verarbeitung auf Grund berechtigter Interessen des betroffenen Greiner Betriebs (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Sämtliche (pb) Informationen, die wir im Rahmen des [tell-greiner.com](https://www.tell-greiner.com) Hinweisgebersystems verarbeiten, dienen der Prävention und Aufklärung von Missständen, schließlich zur Einhaltung der Gesetze.

Besonders gewichtig sind unter anderem Verstöße in den Bereichen Korruption und Bestechung, Buchführungsvorschriften, Steuerhinterziehung, illegale Praktiken im Zusammenhang mit Banken wie Geldwäsche und Bankbetrug, Fälschung von Finanzunterlagen oder Bilanzen.

Hinweisgebern steht es offen, Meldungen anonym zu erstatten oder Ihre Identität preiszugeben. Um das Missbrauchsrisiko zu minimieren, werden namentliche Hinweise bevorzugt.

Wenn Sie eine Verarbeitung pb Daten aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Verarbeitung **Widerspruch** einlegen.

Ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich?

Alle Greiner Betriebe und auch unsere Mitarbeiter haben sich zur Einhaltung aller Gesetze verpflichtet. Ohne die Bereitstellung bestimmter pb Daten können/könnten wir unsere Fürsorgepflicht unseren Mitarbeitern gegenüber nicht erfüllen und Hinweisen zu Missständen nicht ordnungsgemäß nachgehen.

Der Vollständigkeit halber weisen wir darauf hin, dass selbstverständlich der vertraute Weg zu Ihrem Vorgesetzten, zu Ihrem zuständigen Local Compliance Officer, Ihrem Division Compliance Officer oder Group Compliance Officer von Greiner in Österreich (compliance@greiner.com) ebenso offensteht.

3. Weitergabe und Auslandsbezug

Wer erhält meine Daten?

Das tell-greiner.com **Hinweisgebersystem** wird im Auftrag der Greiner Konzernbetriebe von der Greiner AG (Österreich) betrieben. Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten weiteren Empfängern (Behörden/öffentliche Stellen, Gerichten, Rechtsanwälten, externen Beratern, Versicherungsunternehmen, ...) übermitteln, offenlegen oder Zugriff auf Ihre Daten gewähren. IT-Infrastruktur, Wartung sowie technischer Support erfolgen durch einen IT-Dienstleister (Österreich).

Wir arbeiten nur mit Kooperationspartnern, die hinreichende vertragliche Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind.

Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer pb Daten an Länder außerhalb des EWR erfolgt nur anlässlich eines Gerichtsverfahrens in einem Drittland und ausschließlich zur Ausübung von Rechtsansprüchen.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten, der Hinweis und die im Rahmen einer Untersuchung erhobenen Informationen werden zwei Monate nach Beendigung der Untersuchung gelöscht. Sofern die Informationen für die gerichtliche Geltendmachung von oder die Abwehr gegen Ansprüche oder für die strafrechtliche Verfolgung von Verstößen von Greiner erforderlich sind, werden sie aber für den dafür notwendigen (und somit für einen längeren) Zeitraum gespeichert.

4. Betroffenenrechte

Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe Art 15 DSGVO),
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht berechnete Interessen des betroffenen Betriebs zur Verarbeitung überwiegen. (siehe Art 16 DSGVO),
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe Art 18 DSGVO),

- der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe Art 21 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe Art 20 DSGVO).

[Besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?](#)

Sollte es wider Erwarten zu einer Verletzung Ihrer Datenschutzrechte kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU zu erheben. Eine Übersicht finden Sie unter [Datenschutzbehörden](#).

[Besteht eine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?](#)

Es findet weder eine automatische Entscheidungsfindung noch Profiling statt.

[Werden Daten zu anderen Zwecken weiterverarbeitet?](#)

Schließlich möchten wir Sie auch darüber informieren, dass wir Ihre Daten nur zu den bereits oben aufgelisteten Zwecken verarbeiten. Eine (Weiter-)Verarbeitung zu anderen Zwecken wird keinesfalls vorgenommen.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechstelle in [Punkt 1](#).